

PRODUKTARK – DATA RECOVERY

Får du ikke hentet ut bildene fra minnekortet til fotoapparatet ditt?

Har du ved et uhell slettet viktige dokumenter fra PCen din?

Formaterte du harddisken, minnekortet eller minnepinnen før du fikk hentet ut alle data?

Da kan BITR hjelpe til med data recovery – og dersom enheten er fri for fysiske skader BITR likevel ikke klarer å hente ut data betaler du ingen ting!



Aller først – skru av og/eller koble fra utstyret som er berørt!

Desto mer du bruker utstyret eller desto mer du prøver å hente ut slettede data selv, desto mer reduserer du sjansen for noensinne å hente dataene igjen. Dette er spesielt viktig dersom du har slettet data ettersom ledige områder overskrives fortløpende. Er dataene overskrevet kan de ikke rekonstrueres.



BITR kan hente ut slettede filer og rekonstruere data fra de fleste lagringsenheter. Her følger en beskrivelse av de vanligste:

Harddisker

Harddisker finner du i utstyr som stasjonære PCer, bærbare PCer, eksterne harddisker og servere. BITR håndterer de vanligste typene harddisker som har IDE-, SATA- eller SCSI-kobling – dette inkluderer SSD-disker.

Eksterne harddisker kobles vanligvis til PCen ved hjelp av USB eller FireWire, men inne i harddiskkabinettet benyttes vanligvis en IDE- eller SATA-kobling. Ved recovery fra eksterne harddisker er det erfaringsmessig koblingen mellom harddisken og USB-/FireWire-kontakten som er ødelagt, og man må åpne kabinettet for å koble direkte til harddiskens IDE- eller SATA-kobling. Dersom harddisken er "frisk" kan den flyttes over til et nytt kabinett og fortsatt brukes.

Dersom det skal hentes ut data fra RAID vil arbeid og pris bli vurdert i hvert enkelt tilfelle.

Minnekort og minnepinner

Minnekort finner man i utstyr som blant annet mobiltelefoner, fotoapparater og MP3-spillere. BITR håndterer alle vanlige varianter minnekorttyper som for eksempel SD, SDHC, Micro SD, MemoryStick og USB-minnepinner.

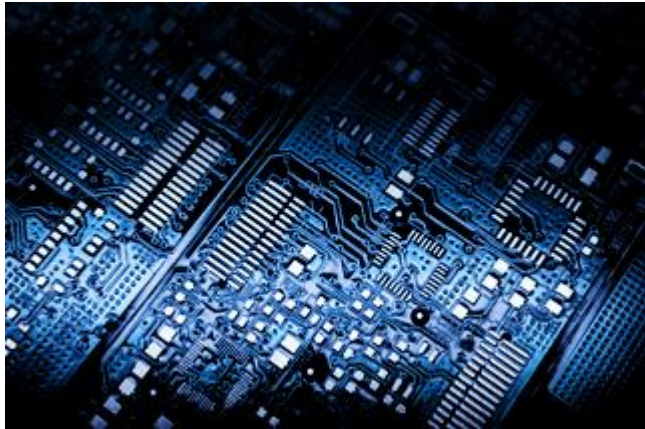
Mobiltelefoner, fotoapparat, nettbrett, MP3-spillere og SIM-kort

Dersom mobiltelefonen, fotoapparatet, MP3-spilleren eller nettbrettet kan skrus på og det er mulig å få tak i en kabel for å koble den til en PC så skal det være mulig å hente ut slettede eller ødelagte data. Selv om ikke enheten kan skrus på kan det være mulig med recovery, men dette må vurderes i hvert enkelt tilfelle.

BITR har også utstyr for å hente ut data fra SIM-kort.

Disketter, CDer, DVDer

BITR kan også i mange tilfeller gjenopprette data fra gamle disketter, CDer og DVDer.



Dersom du har andre lagringsmedier som ikke er omtalt, ring eller send e-post så får du en vurdering om BITR kan hjelpe deg.

Prisinformasjon

Dersom enheten er uten synlige fysiske skader og BITR ikke klarer å hente ut data betaler du heller ikke noe. Du betaler bare dersom data hentes helt eller delvis ut eller ved synlig skade. Eventuelle kjøp av reservedeler eller ekstra lagringsmedium for kopi av data gjøres etter avtale og kommer i tillegg.

Mindre datamengder kan legges på CD/DVD eller gjøres tilgjengelig som nedlasting kostnadsfritt.

Privatkunder:

Dersom data kan hentes ut helt eller delvis påfølger fast pris per enhet:

1 250 kr inklusive mva. per lagringsmedium.

Data recovery fra RAID må vurderes og prises i hvert enkelt tilfelle.

Bedriftskunder:

BITR utfører en gratis innledende analyse, og hvis denne analysen konkluderer med at data kan hentes vil BITR gi et tidsestimat på gjennomføring før selve recoveryarbeidet startes.

For bedriftskunder påløper fast timepris **1 250 kr eksklusive mva.**

Merk: Dersom enheten har synlig fysisk skade og BITR anser det som mulig å hente ut noe data påløper det alltid minste sats uavhengig av om det er bedrifts- eller privatkunder.

Ta kontakt med Bjørndalen IT og Rådgivning for flere spørsmål.

Telefon: 97 04 50 59

E-post: oyvind@bitr.no

Web: <http://bitr.no>